



# Finance Desk of the Netherlands Chamber of Commerce

Iman Merison,  
Manager Productmanagement

2016, September 13

Succesvol ondernemen met de  
data, kennis en netwerken van de KvK



Access to finance and knowledge of alternative financing sources still a major issue for Dutch SMEs, also post-crisis



# Complex landscape



# Finance Desk



Kamer van Koophandel

Producten bestellen

Advies en informatie

MKB  
TOP 100  
Financierings-  
vragen?

Bel onze Financieringsdesk:  
0800-1014



Financiering

## Geld voor uw plannen

U ziet een geweldige kans voor uw bedrijf of u wilt juist een bedrijf starten. Maar hoe komt u aan geld voor uw plannen?

De Kamer van Koophandel helpt u op weg met uw financieringsaanvraag.



# Omnichannel approach

## Personal support:

- Free of charge
- Phone, mail, chat, social media
- National coverage
- 36 experts with certified training
- Warm referrals

## Online information:

- Basic information
- Webinars, videos, animations, tools, scans, publications
- Constantly adapting

# Proposition Online

**CF Scan Crowdfunding Scan**

**Financ**

**NATIONALE FINANCIERINGSWIJZER**

Home **Financieringswijzer** Over ons

Kamer van Koophandel

Inloggen Contact

Direct contact

Zoeken

**Financiering Financieringswijzer**

**Ondernemingsplan**

- Introductie
- Ondernemer
- Onderneming
- Financiën
- Checklist

1 **Sector/Branche: Overige** ✓

2 **Regio: Nee** ✓

Iedere onderneming is anders en heeft daarmee specifieke financieringsbehoeften. In deze Financieringswijzer horen passende financieringsvormen en antwoorden op de onderstaande vragen wijzen we je graag op welke financieringsvormen die mogelijk goed bij jouw onderneming passen en hiervoor het best zou kunnen aankloppen. Hierbij geven we je tevens inzicht in de manier waarop soortgelijke ondernemingen als de jouwe over het algemeen zijn gefinancierd.

Ben jij een jonge innovatieve ondernemer? Dan kun je deelnemen aan het Shell LiveWIRE-traject. Met...

Starterslift (Noord-Brabant)

Ben je een beginnende innovatieve ondernemer in Noord-Brabant? En heb je...

Hebt u voor uw mkb-bedrijf in Friesland een lening nodig? En kunt u hiervoor niet bij een bank...

Subsidie ruimtelijk beleid (Overijssel)

Wilt u de kwaliteit van de openbare ruimte in Overijssel verbeteren? Dan kunt u...

artup Box

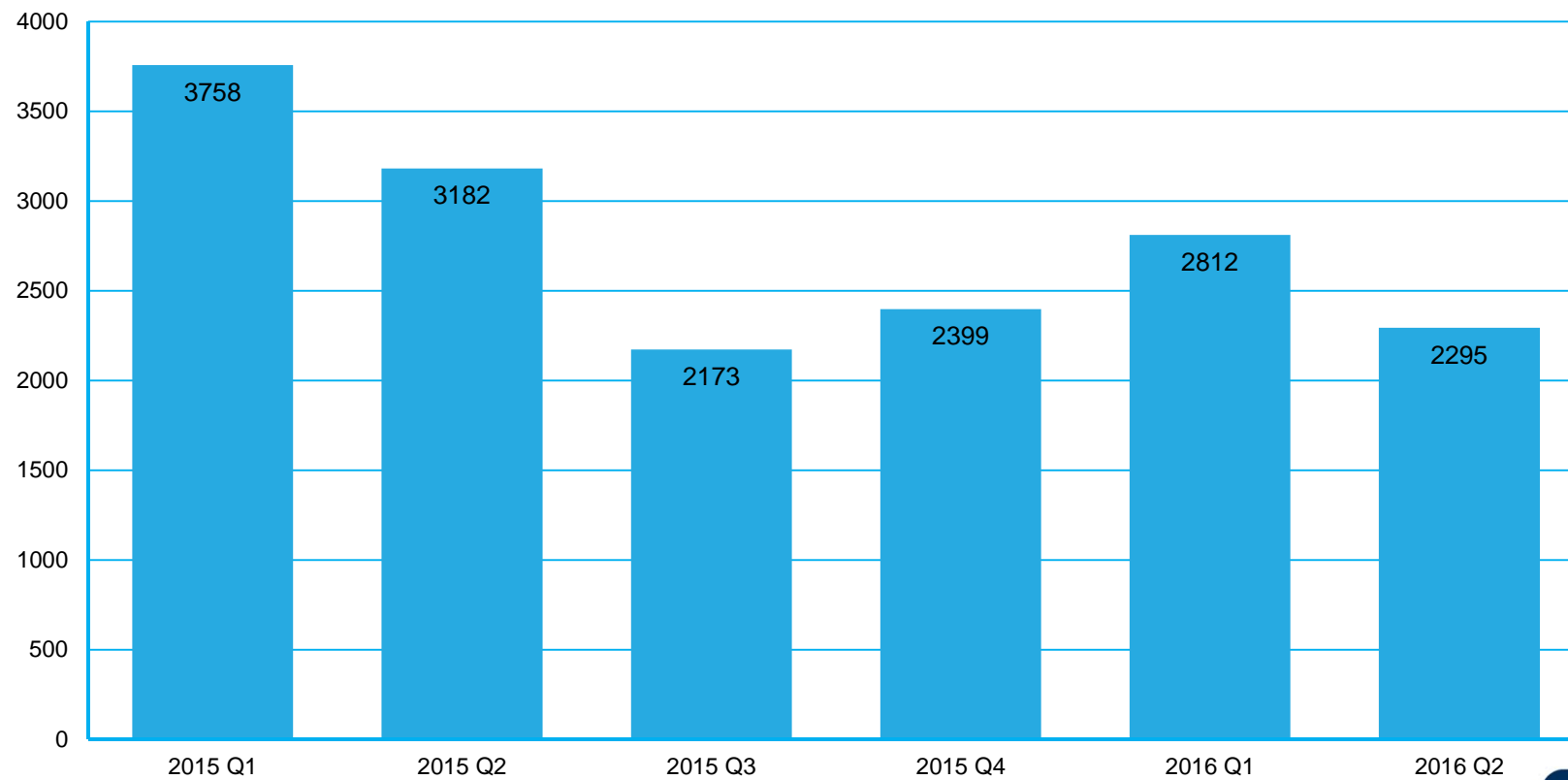
kamer van koophandel

## Results Online

- 1.000.000 online visits in 2.5 years
- 20.000 scan users (Crowdfunding scan, Business Angel Scan, Alle subsidies, Startupbox)
- 120.000 video views (Webinars, Animations, Videos Short video-interviews)
- 60.000 downloads Moneybook in 3 months

# Results Call-channel

## Amount of consultations each quarter





# Trends

- Less entrepreneurs in financial distress now than two years ago
- Entrepreneurs are more aware on alternative finance
- Other parties (banks, accountants, financial advisors) have followed up with more information on the subject
- More interest for financing re: innovation, growth, and crowdfunding
- Problems of addressing the right source of funding, getting investment ready (pitch, plans, business case) and finding a suitable match still exist

# Keys to success

- Customer oriented
- Click & call
- Expertise in relation to entrepreneurship
- Independent
- Linking & warm referral essential
- Constantly adapting



# Questions?

Iman Merison

Manager Productmanagement

Dutch Chamber of Commerce

[iman.merison@kvk.nl](mailto:iman.merison@kvk.nl)

+31-621261906

Martijn Lentz

Productmanager Finance

Dutch Chamber of Commerce

[martijn.lentz@kvk.nl](mailto:martijn.lentz@kvk.nl)

+31-633316331